

**TERMINALES DE TRANSPORTE DE MEDELLIN**  
**PLAN DE BIENESTAR SOCIAL**  
**2019**

<b>Objetivo del plan:</b>	Proporcionar herramientas físicas, intelectuales y recreativas (entre otras) para el desarrollo integral de las personas, orientado al mejoramiento del clima organizacional, el desarrollo de la creatividad, productividad laboral y satisfacción del cliente interno
---------------------------	---

Política de Gestión y Desempeño Institucional	Dimensión de MIPG	Objetivo Estratégico	Actividad	Objetivo de la actividad	Meta	Recursos			Fecha de Ejecución (Mes)												Responsable		
						Financiero	Técnico	Personal	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
Talento Humano	Talento Humano	4. Orientar a Terminales Medellín hacia una empresa de alto desempeño	1. Realizar actividades de carácter recreativo, cultural, deportivo y educativo	Satisfacción del cliente interno	Todo el personal	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Secretaria General
Talento Humano	Talento Humano	4. Orientar a Terminales Medellín hacia una empresa de alto desempeño	2. Otorgar incentivos y estímulos para la educación	Satisfacción del cliente interno	Otorgar los incentivos al 100% de los funcionarios solicitantes	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Secretaria General
Talento Humano	Talento Humano	4. Orientar a Terminales Medellín hacia una empresa de alto desempeño	3. Brindar asistencia por calamidad, préstamos de solidaridad	Satisfacción del cliente interno	Otorgar asistencias y préstamos al 100% de los funcionarios solicitantes	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Secretaria General
Talento Humano	Talento Humano	4. Orientar a Terminales Medellín hacia una empresa de alto desempeño	4. Otorgar préstamos para compra, construcción, mejoras,, cancelación o abono a deuda hipotecaria y cambio de vivienda.	Satisfacción del cliente interno	Otorgar los préstamos al 100% de los funcionarios solicitantes	X			X	X													Secretaria General