TERMINALES DE TRANSPORTE DE MEDELLIN
PLAN DE CAPACITACIONES
2019

Objetivo del plan:	Planear y ejecutar programas de formación y entrenamiento que busquen desarrollar el talento humano, mediante la potencialización de sus competencias, logrando así un eficaz desempeño del cargo, cumplir con la misión de la Entidad y lograr el mejoramiento continuo de sus procesos, contribuyendo al mejoramiento de la entidad.

Politica de Gestiòn y Desempeño Institucional	Dimensiòn de MIPG	Objetivo Estrategico	Capacitaciòn, formaciòn o entrenamiento	Objetivo de la capacitaciòn	Meta	Recursos			Fecha de Ejecuciòn											Responsable
						Financieros	Técnicos	Personal	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Talento Humano	Talento Humano	4. Orientar a Terminales Medellín hacia una empresa de alto desempeño	Liderazgo	Fortalecer estilos de liderazgo más participativos, en los diferentes jefes de la entidad, con el fin de mejorar la interacción entre los jefes y las personas que tienen a cargo.	Jefes o funcionarios con personal a cargo	X					X										Secretaria General
Talento Humano	Talento Humano	4. Orientar a Terminales Medellín hacia una empresa de alto desempeño	Trabajo en equipo	Fomentar el trabajo en equipo en la organización, con el fin de mejorar las relaciones interpersonales y así agilizar los procesos que se llevan a cabo en la entidad.	Todo el personal	X					X										Secretaria General
Talento Humano	Talento Humano	4. Orientar a Terminales Medellín hacia una empresa de alto desempeño	Regulación y control emocional	Entrenar al personal de la entidad en estrategias de regulación y control emocional, para disminuir el impacto negativo en la salud que generan algunas situaciones dentro de la entidad.	Todo el personal	X						X									Secretaria General
Talento Humano	Talento Humano	4. Orientar a Terminales Medellín hacia una empresa de alto desempeño	Prevención del estrés	Dar a conocer al personal técnicas cognitivas, fisiológicas y conductuales para la prevención del estrés, en procura de mejorar la calidad de vida personal y laboral de los funcionarios de Terminales de Transporte de Medellín S.A.	Todo el personal	X					X	X	X	X	X	X	X	X	X		Secretaria General
Talento Humano	Talento Humano	4. Orientar a Terminales Medellín hacia una empresa de alto desempeño	Comunicación asertiva	Fomentar en el personal de la entidad estrategias de comunicación asertiva para que aprendan a expresar sus necesidades sin entrar en conflicto con el otro, con el fin de mejorar las relaciones interpersonales, tanto dentro de la organización como fuera de ella.	Todo el personal	X							X								Secretaria General
Talento Humano	Talento Humano	4. Orientar a Terminales Medellín hacia una empresa de alto desempeño	Atención al cliente, tanto externo como interno	Brindar a los funcionarios de la entidad en estrategias para una óptima atención al cliente, con el fin de incidir en la satisfacción de estos.	Todo el personal	X							X	X							Secretaria General
Talento Humano	Talento Humano	4. Orientar a Terminales Medellín hacia una empresa de alto desempeño	Gobernanza para la paz	Formar a los funcionarios para aportar a la consolidación de la paz, con el fin de atender los retos que presenta el contexto nacional actual, especificamente en el compenete de garantía de los derechos humanos y las buenas relaciones con la comunidad. (Principios y fines del estado en relación con los derechos humanos).	Todo el personal	X						X									Secretaria General
Talento Humano	Talento Humano	4. Orientar a Terminales Medellín hacia una empresa de alto desempeño	Apertura al cambio	Preparar al personal para enfrentar nuevas situaciones laborales sin que haya mucha resistencia, con el fin de disminuir las reacciones negativas que generan las nuevas ideas y propuestas que surgen en la entidad.	Todo el personal	X									X						Secretaria General
Talento Humano	Talento Humano	4. Orientar a Terminales Medellín hacia una empresa de alto desempeño	Planeación estratégica	Brindar a los funcionarios de la entidad herramientas útiles a la hora de implementar o aportar al desarrollo de los planes estratégicos de la organización.	Directivos y profesionales	X					X										Secretaria General
Talento Humano	Talento Humano	4. Orientar a Terminales Medellín hacia una empresa de alto desempeño	Orientación a resultados	Ofrecer a los funcionarios de la entidad herramientas útiles para que orienten su trabajo hacia el cumplimiento de metas, optimizando tiempos y recursos, con el fin de mejorar la productividad laboral.	Personal Administrativo	X											X				Secretaria General
Talento Humano	Talento Humano	4. Orientar a Terminales Medellín hacia una empresa de alto desempeño	Qf Document	Capacitar a todo el personal de la entidad en el manejo del programa Qf Document, con el fin de familiarizar y facilitar el manejo de este aplicativo que suele utilizarse a diario en la entidad, para agilizar y mejorar el desempeño en los puestos de trabajo.	Todo el personal		X	X		X											Secretaria General
Talento Humano	Talento Humano	4. Orientar a Terminales Medellín hacia una empresa de alto desempeño	Re-entrenamiento	Actualizar a todo el personal de la entidad en relación a la normatividad, estructura y procedimientos institucionales, además de buscar fortalecer la cultura organizacional.	Todo el personal	X			X												Secretaria General
Talento Humano	Talento Humano	4. Orientar a Terminales Medellín hacia una empresa de alto desempeño	Contratación estatal y supervisión para régimen especial	Actualizar y resolver dudas a los funcionarios administrativos de la entidad en la elaboración de informes de supervisión, supervisión de contratos y demás temas referentes a la contratación estatal para régimen especial.	Funcionarios Administrativos		X	X			X										Secretaria General
Talento Humano	Talento Humano	4. Orientar a Terminales Medellín hacia una empresa de alto desempeño	SECOP II	Capacitar o actualizar al personal en todo lo referente al proceso de contratación estatal en línea, con el fin de mejorar y agilizar los procesos en la entidad.	Funcionarios comprometidos en la contratación estatal	X						X									Secretaria General
Talento Humano	Talento Humano	4. Orientar a Terminales Medellín hacia una empresa de alto desempeño	Capacitar en orientados a la Seguridad y Salud en el Trabajo	Definir e implementar acciones orientadas a lograr los objetivos propuestos en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)	Pesonal administrativo, Comité de convivencia labora, Comité de emergencia, COPASST		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Secretaria General
Talento Humano	Talento Humano	4. Orientar a Terminales Medellín hacia una empresa de alto desempeño	Capacitaciones orientadas a la protección del medio ambiente	Realizar actividades que busquen garantizar la protección del medio ambiente en los componentes agua, energia, aire, paisaje y residuos.	Personal de aseo y vigilancia Personal operativo y administrativo		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Subgerencia Tecnica y Operativa